

# Die **IkUM** sucht

## Mitarbeiter\*in

**Tourist-Information Ingelheim** (m/w/d)

40 Std./Woche

2 Jahre befristet als Elternzeitvertretung

Karl der Große, Wein und Wandern?

Die Ingelheimer Tourist-Information begeistert Gäste und Einheimische für Themen rund um Wein- und Naturerlebnisse, Kulinarik und Geschichte und liefert Insider-Tipps aus erster Hand im historischen Ingelheimer Winzerkeller. Für alle Fragen zur Reiseplanung, zu Erlebnissen vor Ort sowie zum Ticketvorverkauf für Events in Ingelheim sucht das motivierte Team der Ingelheimer Kultur und Marketing GmbH Zuwachs in der Tourist-Information.

In der Tourist-Information sind Sie erste Anlaufstelle für Gäste und Bürger\*innen. Sie sind fachkundig für Ingelheim und die Region. Sie erstellen Reiseangebote und Rahmenprogramme, buchen Unterkünfte, organisieren spannende Gästeführungen und prickelnde Weinproben und haben stets die Termine der kommenden Weinfeste parat.

### Klingt interessant? Das erwartet Sie:



#### AUFGABEN

Sie informieren und helfen Gästen, sind Rezeption und Informationsstelle für den Winzerkeller. Telefonisch, schriftlich oder persönlich beraten Sie bei allen touristischen Belangen und vermitteln Zimmer über unser Deskline-Buchungssystem. Sie kennen zudem immer die passendste Stadtführung oder das richtige Weinerlebnis. Zu Ihren Aufgaben gehört auch der Verkauf von Veranstaltungstickets oder Souvenirs sowie allgemeine administrative Tätigkeiten wie das Erstellen von Statistiken, Provisions- und Kassenabrechnungen oder Inventuren.



#### ARBEITSPLATZ

Der Winzerkeller Ingelheim, einst Gebäude der ehemaligen Winzergenossenschaft Ingelheim, ist das neue Herzstück für Weinerlebnis in der Rotweinstadt. Unter einem Dach sind die drei Bereiche Ingelheimer Vinothek, ein Restaurant sowie die Tourist-Information vereint. Durch die Nähe zu vielen nationalen wie internationalen Unternehmen sind auch fremdsprachige Gäste keine Seltenheit.

### Sie bieten:



#### PERSON

Ein freundliches, kommunikatives und souveränes Auftreten sowie eine hohe Kunden- und Serviceorientierung zeichnen Sie aus. Ihr Arbeitsstil ist proaktiv, geprägt von Selbstständigkeit und Eigeninitiative. Sie verfügen über exzellente Deutsch- sowie sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift (Deutsch mindestens C1, Englisch B1), gerne auch weitere Fremdsprachen. Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen Microsoft Office-Anwendungen und kennen sich mit Informations- und Buchungssystemen aus, im besten Fall Deskline. Sie bringen außerdem die Bereitschaft zur Arbeit mit flexiblen Arbeitszeiten, auch an Wochenenden, am Abend und an Feiertagen mit.



#### KENNTNISSE

Als gelernte\*r Kauffrau\*mann für Tourismus und Freizeit (m/w/d) oder mit mindestens 2 Jahren Berufserfahrung verfügen Sie über umfassende Ortskenntnisse, vor allem im Bereich der Ingelheimer Sehenswürdigkeiten, Wanderwege, Gastronomie und Veranstaltungen sowie der Region Rheinhessen. Zudem sind Sie versiert im Umgang mit Buchungssystemen sowie Kassenabrechnungen und Auftragsabrechnungen.

### Was wir Ihnen bieten:

- Eine Tätigkeit in einem vielseitigen und abwechslungsreichen Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Die Chance zur individuellen Weiterentwicklung und Weiterbildung
- Leistungsgerechte Vergütung
- Job-Ticket
- Mitarbeit in einem tollen und engagierten Team
- Arbeiten am schönsten Ort Ingelheims

**Bewerbungsfrist: 28. August 2022**

**Einstellungsdatum: Sofort oder nach Vereinbarung**

Schwerbehinderte Bewerber\*innen (m/w/d) werden bei gleicher persönlicher und fachlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Inhaltliche Fragen zu der ausgeschriebenen Position beantwortet Ihnen gerne Hannah Gallana per Mail: [hannah.gallana@ikum-ingelheim.de](mailto:hannah.gallana@ikum-ingelheim.de)

Wir bitten um Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse) im PDF-Format (max. 4 MB) per Email unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an:

Ingelheimer Kultur und Marketing GmbH  
Constanze Weber/Kaufmännische Leiterin  
Fridtjof-Nansen-Platz 5  
55218 Ingelheim am Rhein

Tel.: 06132 . 710 009 130

Mail: [bewerbung@ikum-ingelheim.de](mailto:bewerbung@ikum-ingelheim.de)

**IkUM**  
Ingelheimer Kultur  
und Marketing GmbH